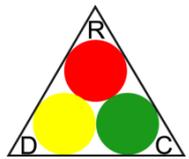


Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Diese Geschäftsbedingungen gelten für Dienstleistungen, die von Dr-Reckert-Consulting (im weiteren DRC) angeboten werden: Seminare, Ausbildungen, Coachings.

1. Anmeldung, Rechnungsstellung, Leistungsanspruch und Haftungsausschluss:

Anmeldungen sind grundsätzlich verbindlich. Die Zahlung der Teilnahmegebühren wird nach Rechnungsstellung spätestens acht Wochen vor Beginn von Ausbildungen fällig. Bei Seminaren und Coachings vier Wochen nach Abschluss der Veranstaltung. Die Reservierung der Teilnehmerplätze bei Ausbildungen erfolgt in der Reihenfolge des Einganges der Teilnehmergebühr. DRC ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltungen und Coachings vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der Veranstaltungen und Coachings für den Teilnehmer steigern oder nicht wesentlich ändern.

Seminare, Ausbildungen und Coaching beruhen auf gegenseitigem Vertrauen. Beratung, Coaching und Ausbildungen wenden sich an Personen, die psychisch in der Lage sind, sich auch mit sich selbst und eigenen Themen zu beschäftigen. Teilnehmer werden daher angehalten sicherzustellen, dass sie über die ausreichenden gesundheitlichen Voraussetzungen für die Teilnahme verfügen und tragen insoweit alleine die Verantwortung. DRC möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass es sich dabei um freie, aktive und selbstverantwortliche Prozesse der Teilnehmer handelt und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Bei Ausbildungen der DVNLP mit Testings, die zum Erlangen von Ausbildungsgraden in Form von Zertifikaten, z.B. NLP-Practitioner führen, endet der Anspruch der Teilnehmer mit dem Erteilen des Zertifikats und dem damit erfolgten Abschluss der Ausbildung. D.h. nach dem Abschluss der Ausbildung von Teilnehmern oder Dritten angemeldete Ansprüche, beispielsweise ausgelöst durch die Anforderungen der DVNLP für die einzelnen Ausbildungsstufen, sind direkt mit der DVNLP zu klären.

2. Rücktritts-, Krankheits- und Nachholregelungen:

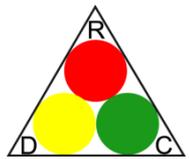
Die Regelungen zu Absagen in diesem Abschnitt beeinträchtigen nicht das gesetzliche Widerrufsrecht der Verbraucher. Dieses bleibt im gesetzlichen Umfang unangetastet bestehen.

a) Für Ausbildungen mit 9 oder mehr Ausbildungstagen: (NLP-Practitioner/Master/Advanced Master/Trainer):

Ausbildungen mit mehr als einem Jahr Dauer werden nur für das laufende Jahr gebucht.

Ein Rücktritt von einer Ausbildung ist jederzeit schriftlich möglich. Erfolgt die Stornierung mehr als 120 Tage vor Start der Ausbildung ist die Abmeldung kostenfrei, weil genügend Zeit für Neurekrutierung. Erfolgt die Stornierung zwischen 120 und 90 Tagen vor Start der Ausbildung ist 25 % des Seminarpreises fällig. Erfolgt die Stornierung zwischen 90 und 60 Tagen 50% des Seminarpreises. Erfolgt die Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen 75%. Spätere Stornierung führt zu 100% Stornogebühr DRC bietet in diesem Falle Ausgleichsleistungen an, die individuell zu regeln sind. Module der Ausbildungen können bei Erkrankung oder Verhinderungen in späteren Ausbildungen nachgeholt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



2. Rücktritts-, Krankheits-, Nachholregelungen:

b) Für einzelne Seminare (z.B. NLP-Einführung, Einführung in EDxTM):

Wenn ein Teilnehmer, der bereits die Teilnahmegebühr entrichtet hat, aus Gründen höherliegender Gewalt, Krankheit oder sonstiger Verhinderung am Seminar nicht teilnehmen kann, kann er zurücktreten, wenn DRC eine schriftliche Abmeldung vorliegt, Es gilt folgende Regelung bezüglich der Stornierungskosten: Erfolgt die Stornierung 90 Tage und mehr vor Start des Seminars ist die Abmeldung kostenfrei, weil genügend Zeit für Neurekrutierung. Erfolgt die Stornierung zwischen 90 und 60 Tage ist 25 % des Seminarpreises fällig. Erfolgt die Stornierung zwischen 60 und 30 Tagen 50% des Seminarpreises. Erfolgt die Stornierung zwischen 30 Tagen und 15 Tagen 75%. Spätere Stornierung führt zu 100% Stornogebühr. DRC bietet in diesen Fällen Ausgleichsleistungen an, die individuell zu regeln sind.

c) Sollte eine Veranstaltung aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl nicht zustande kommen, kann DRC die Veranstaltung bis zwei Wochen vor den jeweiligen Veranstaltungen und Coachings absagen. Die Kursteilnehmer bekommen in diesem Falle bereits entrichteten Teilnahmegebühren zurück erstattet.

d) Absage von individuellen Coaching-Terminen haben 24 Stunden vor dem Termin zu erfolgen, anderenfalls sind 50 % des vereinbarten Coaching-Honorars fällig.

e) DRC ist selbst berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Termine zu verschieben oder abzusagen. Hierunter fallen auch unverschuldete Leistungshindernisse, die aufgrund Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. Falls DRC den Terminausfall gegenüber Teilnehmern über die mitgeteilten Kontaktwege und -daten rechtzeitig und im nötigen Umfang informiert hat, ist sie nicht zur Übernahme vergeblicher Anreise und mit dieser zusammenhängender Kosten verpflichtet. Der Nachweis einer nicht rechtzeitigen oder nicht ausreichenden Information obliegt den Teilnehmern, sofern sie Unternehmer sind. Unternehmer sind Teilnehmer, deren Ausbildungskosten durch den Arbeitgeber getragen werden. Wird die Veranstaltung oder das Coaching abgesagt, werden die Teilnahmegebühren rückerstattet.

3. Datenschutz:

Sämtliche Daten der Teilnehmer werden vertraulich behandelt und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.